

COMUNICADO

Asunto: Novedades en la entrega de textos escolares y ampliación del plazo para la revista de materiales educativos

Estimados padres, madres de familia y representantes legales:

La Unidad Educativa de Fuerzas Armadas Colegio Militar N.º 10 “ABDÓN CALDERÓN”, ante las novedades reportadas en el proceso de adquisición y entrega de los textos escolares de la Editorial Autodidacta, informa a la comunidad educativa lo siguiente:

Se han realizado las gestiones correspondientes ante la editorial, a fin de solventar los inconvenientes relacionados con la disponibilidad de textos, la entrega incompleta de los kits y las inconsistencias en el sistema de pago. Asimismo, se ha solicitado a la empresa establecer un cronograma de distribución, una fecha máxima de entrega de los materiales pendientes y los canales de atención para resolver las novedades reportadas por los representantes legales.

En consideración a estas circunstancias y con el propósito de evitar que los inconvenientes ajenos a los estudiantes afecten el normal desarrollo de sus actividades académicas, se amplía el plazo para la revista de materiales educativos hasta el lunes 5 de octubre de 2026.

La institución mantendrá el seguimiento correspondiente con la editorial y comunicará oportunamente las fechas de entrega y los procedimientos de atención, una vez que estos sean confirmados por la empresa. Agradecemos su comprensión y colaboración. Reiteramos nuestro compromiso de velar por el bienestar de nuestros cadetes y garantizar que cuenten con los recursos necesarios para el desarrollo de su proceso educativo.

Quito DM a, 28 de septiembre de 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JOSE GERMAN MOREANO
SANTILLAN**

José G. Moreano Santillán
Coronel EMC
RECTOR



FUERZA TERRESTRE

UNIDAD EDUCATIVA DE FUERZAS ARMADAS COLEGIO MILITAR NO. 10 ABDÓN CALDERÓN



Oficio Nro. FT-COMIL10-GA-2026-107-O

Quito, D.M. a, 28 de septiembre de 2026

Asunto: Novedades y solicitud de fecha máxima para la distribución total de kits de libros – Año lectivo 2026-2027.

Señor

Ing. Harol Alcívar
EDITORIAL AUTODIDACTA

Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito poner en su conocimiento las novedades reportadas por padres de familia y representantes legales de nuestra institución durante el proceso de **pago, adquisición y retiro de los kits de libros correspondientes al año lectivo 2026-2027**, situaciones que están generando inconvenientes y dificultando que los estudiantes cuenten oportunamente con los recursos educativos requeridos.

Entre las principales novedades reportadas se encuentran las siguientes:

1. **Stock insuficiente en el punto de distribución.** Los padres de familia manifiestan que, al acudir al punto de venta para adquirir o retirar los textos escolares, no existe disponibilidad suficiente de kits para atender la demanda del estudiantado, ocasionando que deban realizar nuevos desplazamientos.
2. **Entrega incompleta de los kits.** Se ha informado que el valor cancelado por concepto del kit de textos escolares **incluye el libro de Herramientas Tecnológicas**; sin embargo, al verificar el contenido del paquete entregado, en determinados casos dicho texto no se encuentra incluido. Esta situación obliga a los representantes a trasladarse nuevamente al punto de distribución para gestionar la entrega del material faltante.
3. **Inconsistencias en el sistema habilitado para el pago.** Varios padres de familia han reportado que **no pueden efectuar el pago de los kits a través del sistema de la entidad bancaria**, debido a que los datos de sus representados no constan registrados. Asimismo, se presentan casos en los cuales la información registrada **no corresponde a la identidad del estudiante o existen inconsistencias respecto del grado o curso al que pertenece**, imposibilitando completar el proceso de pago y adquisición.

En virtud de lo expuesto, se solicita a **Editorial Autodidacta** adoptar las acciones correctivas necesarias para solventar de manera oportuna las novedades señaladas, especialmente aquellas relacionadas con la disponibilidad de textos, entrega completa de los kits y actualización y validación de la información de los estudiantes en el sistema habilitado para el pago.

Adicionalmente, considerando la necesidad de que todos los estudiantes cuenten con sus recursos educativos para el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, **se solicita informar oficialmente las fechas previstas para el abastecimiento y distribución de los kits pendientes, así como establecer y comunicar una fecha máxima en la que se garantice la distribución y entrega total de los kits de libros al estudiantado de la Unidad Educativa de Fuerzas Armadas COMIL N.º 10 “Abdón Calderón”.**

Para el efecto, agradeceré se remita un **cronograma de abastecimiento y distribución**, en el que se especifiquen las fechas de disponibilidad de los textos pendientes y la **fecha máxima de cobertura total**, de manera que esta institución pueda informar oportunamente a los padres de familia y representantes legales, evitando desplazamientos innecesarios y permitiendo efectuar el seguimiento correspondiente hasta la entrega efectiva de la totalidad del material educativo.

De igual manera, se solicita informar el **procedimiento y canal de atención** que deberán utilizar los padres de familia que presenten inconsistencias en los datos de sus representados, dificultades para efectuar el pago o kits incompletos, con la finalidad de brindar una solución ágil y evitar trámites reiterativos.

Agradeceré que la información requerida y las acciones adoptadas sean comunicadas oportunamente a esta institución, a fin de garantizar que **la totalidad del estudiantado cuente con sus kits completos en el menor tiempo posible** y pueda desarrollar sus actividades académicas en condiciones adecuadas.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Crnl. EMC José G Moreano Santillán
Rector
Unidad Educativa de Fuerzas Armadas COMIL10

CSGB/JATS